



CWG

Collaborative Working Group
on Solid Waste Management in Low-
and Middle-income Countries

**Renforcement des capacités et
plaidoyer pour la gestion améliorée
des déchets solides et des ressources**

Atelier CWG - WASH
1 - 5 décembre 2008
Ouagadougou, Burkina Faso

#12 MOTIVATION DES MUNICIPALITES POUR INTRODUIRE LE RECYCLAGE - LEÇONS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES ET PLAIDOYER¹

Par Denis Obarcanin²

1. Introduction

Le cadrage de la SFI³ toujours croissant sur les pratiques environnementales durables a été un précurseur pour le programme de Relations pour le Recyclage en l'Europe du Sud. En 2001 ce programme a représenté l'étape "audacieuse" dans une nouvelle direction des services d'appui de la SFI. Parmi les activités réussies du programme il y avait les activités de renforcement des capacités et de plaidoyer (abordées plus loin dans cet article) sur l'introduction de ségrégation et le recyclage des déchets ménagers dans des municipalités choisies de Bosnie et d'Herzégovine. Les éléments d'agencement, de plaidoyer, de renforcement de capacité, de conception innovatrice et du fait que cela a marché constituent tous une des leçons précieuses. En Europe du sud l'industrie du recyclage a un chiffre d'affaires annuel estimé à €1.5 milliard qui emploie 32.000 ramasseurs individuels de déchets, et incorpore plus de 500 exploitants de PME et 28 broyeurs comme usagers directs de déchets. Cependant, la quantité de déchets recyclés par tête d'habitant dans la région de l'Europe du sud Est est bien inférieure à la quantité recyclée en Europe de l'ouest, ce qui indique un grand potentiel de croissance pour l'industrie de recyclage de la région.

Le présent va traiter des leçons d'expériences des activités de renforcement de capacités et de plaidoyer, à l'aide de trois études de cas. L'uniformité des résultats positifs de toutes les études de cas souligne l'impact global et le potentiel à long terme de l'introduction et de l'adoption du recyclage en Bosnie et Herzégovine. Les individus et les équipes oeuvrant au développement de projet et de pratiques durables en matière d'environnement devraient trouver cette expérience intéressante.

Objectifs de renforcement de capacité et de plaidoyer de la SFI:

- S'engager dans le plaidoyer, en créant un climat favorable à l'introduction du recyclage, faire du lobbying pour une législation équilibrée entre la promotion d'une industrie durable et la préservation de l'environnement et du bien public.

1 Ce texte a été traduit de l'anglais. Titre original: "Motivating Municipalities to Introduce Recycling - Lessons in Advocacy and Capacity Building".

2 Chargé des Opérations à la SFI, Email: dobarcanin@ifc.org

3 La société financière internationale (SFI), un membre du groupe de la Banque mondiale, est une organisation internationale dont la mission est de promouvoir l'investissement durable du secteur privé dans les pays en développement, en aidant à réduire la pauvreté et à améliorer la vie des gens. Les services d'appui de la SIF pour la région visent à renforcer le développement du secteur privé dans les pays européens du Sud.

- Informer et renforcer la capacité à l’intérieur des municipalités dans le secteur de la gestion des déchets.

1.1 Contexte

La Bosnie & Herzégovine (B&H) sont devenus un état indépendant en 1992. La guerre qui s’en est suivie s'est terminée en 1995, après l'Accord de Paix de Dayton. La population du pays est estimée à environ 3.87 millions. L'administration est fortement réduite en fragments avec la duplication de plusieurs fonctions politiques nationales. Le progrès vers l'harmonisation et l'intégration économique a été lent. Les principaux moteurs de la croissance économique de La Bosnie Herzégovine sont la manufacture, l'agriculture et les secteurs du détail.

Dans la stratégie de développement intermédiaire de La Bosnie & Herzégovine (MTDS), on estime que près d'un cinquième de la population vit sous le seuil de pauvreté, alors qu'un autre tiers seulement de la population est légèrement mieux nanti. En raison de l'aide internationale extensive, les dépenses du pays dépassent de loin les capacités actuelles de production. Il est donc extrêmement important d’augmenter le taux de croissance économique, parce que le danger d'une augmentation dramatique du taux de pauvreté est très réel.

Une grande partie de l'économie La Bosnie & Herzégovine (plus de 40%) se trouve dans l'économie grise. Avec la privatisation inachevée et la plupart des sociétés anonymes à personnel superflu et fortement endettées, le chômage a été un question importante en Bosnie & Herzégovine depuis la fin de la guerre 1992-95. Le vrai niveau du chômage est d’environ 25%. Les expéditions d’argent par les membres de la famille outre-mer comptent pour 17-20% environ du PIB de La Bosnie & Herzégovine.

Une stratégie nationale de gestion des déchets solides (GDS) de La Bosnie & Herzégovine a été formulée par l'UE en 2002 avec la proposition d’une décharge pour chaque 200.000 habitants. La Banque mondiale a alloué le financement pour la mise en œuvre cette stratégie à long terme et la construction des décharges régionales est en cours. Jusqu’ici trois décharges régionales ont été construites.

2. Une approche créatrice au plaidoyer communautaire – organisations non gouvernementales (ONG) partenaires et au démarrage avec les écoles

Coût: \$15.500
 Contribution Additionnelle de parrain: \$5.500
 Durée : Avril – Juin 2007
 Lieu: Sarajevo, Bosnie et Herzégovine

Un certain nombre d'activités ont été organisées dans le but de susciter l'intérêt de tous les acteurs (PME, gouvernement, ménages, consultants) de l'industrie régionale de recyclage à conserver l'énergie et les ressources grâce à une récupération et à une réutilisation des déchets et à l'amélioration générale des pratiques environnementales. L’engagement avec une ONG environnementale pour une campagne de sensibilisation et d’information publiques a servi de

bonne incursion pour l'impulsion et l'adoption du sujet du recyclage dans les communautés locales.

2.1 Avantages des ONG partenaires dans la sensibilisation:

En général, les ONG environnementales ont l'expertise sur les questions environnementales et ne sont pas motivés par le bénéfice. Il est très important que l'ONG soit un partenaire crédible et ait une bonne expérience professionnelle dans la mise en œuvre de projets communautaires palpables, réussis et évidents. Il est important qu'ils ne soient pas vus comme "écologistes idéalistes étreignant les arbres" qui manquent le plus souvent de capacités diplomatiques pour aborder les situations à multiples acteurs.

Les gens sont plus susceptibles de croire à un message impartial venant d'une organisation locale digne de confiance qui est informée des besoins de la communauté plutôt que de former des relations publiques à initiative commerciale (RP) ou agence de marketing. En Bosnie et Herzégovine - un pays sortant de conflit et en transition – les RP et l'industrie du marketing sont dans leur tendre enfance. Il n'y a pas de tradition donnée pour ces capacités et l'industrie est très portée sur le marketing des FMCG (marché des biens de consommation rapides) en raison des grandes sommes d'argent apportées par les compagnies multinationales dans leur désir de créer une société de consommation. Les économies de la région sont faibles et donc le financement est rare pour les produits de "bien social" et ceci restera probablement vrai jusqu'à ce que ces pays atteignent le statut d'accession à l'UE qui leur permettra d'accéder aux subventions de l'UE et à des prêts souples. En revanche, le secteur des ONG en Bosnie est actuellement fort et prospère, et il utilise certains individus parmi les plus capables et fortement instruits et motivés en raison de la subvention et de l'argent de l'aide qui a été canalisé vers le pays dans la période de 12 ans depuis la fin de la guerre.

2.2 Plaidoyer à travers les écoles:

Bien que non couvert par cet article directement, il est important de noter que les activités de conscientisation ont contribué au plaidoyer global. Les événements d'information mis en œuvre en même temps que les projets des ONG partenaires visaient les enfants et les résidents des districts où il a été distribué des récipients de ségrégation de déchets ménagers. L'expérience montre que le succès à long terme de ces mécanismes de recyclage est fortement corrélé à l'effort investi dans la conscientisation et l'information. 1300 écoliers du primaire ont pris part à des séances d'éducation au recyclage à Sarajevo seul. Ceci a contribué à la au ramassage de 160 tonnes de TPP⁴ à partir de 250 poubelles sur une période de 12 mois – un acquis significatif étant donné qu'il n'y avait pas de ségrégation de cette matière précédemment. Les écoles soutiennent maintenant activement l'éducation au recyclage et la ségrégation des déchets ménagers, et ce sujet est maintenant traité dans le cadre de leur programme d'études.

4 Le Téréphtalate en plastique de polyéthylène de polymère, qui est largement répandu à cause des bouteilles d'eau minérale et de boissons gazeuses.

3. Plaidoyer pour une législation de recyclage transparente

Coût: \$4.000
Contribution Additionnelle de parrain: \$5.000
Durée : Avril-Mai 2008
Lieu: Sarajevo, Bosnie & Herzégovine

La SFI s'est mise en partenariat avec l'association de conditionnement des déchets BiHPak dans le but d'organiser une réunion de table ronde pour échanger sur l'expérience européenne et les meilleures pratiques en développements dans la sphère de la législation sur le conditionnement des déchets et les systèmes de gestion du conditionnement des déchets.

La SIF s'est embarquée dans ce rôle d'hôte/ modérateur afin de faciliter le dialogue industrie/ ministère, qui agonisait, ralentissait du fait de la méfiance mutuelle et du manque de capacité technique sur les thèmes. Le projet de législation actuelle avait été préparée sans consultation des industries appropriées et a recommandé un système de dépôt forcé non transparent qui sera établi et régi par l'état.



Des orateurs invités venant d'associations et de ministères de l'UE ont été invités à présenter des leçons d'expérience sur les systèmes de recyclage mis en œuvre dans leurs pays respectifs. Les acteurs locaux participants comprenaient les représentants du Ministère de l'environnement, des membres du BiHPak et d'autres parties intéressées, y compris le directeur de l'Association européenne de conditionnement des déchets EUROPEN basée à Bruxelles.

3.1 Résultats

Après les présentations et les discussions, les représentants du Ministère ont admis que le projet de loi actuelle nécessitait des amendements pour protéger contre une mise en œuvre lente, non transparente et onéreuse du système. Une option proposée par le Ministère offrait à BiHPak l'occasion d'installer un projet pilote sur des principes de responsabilité du producteur.

Il était conclu que le nouveau système prendrait en compte les points suivants:

- ♦ Il n'y a pas de solution parfaite
- ♦ Il n'y a pas maître à copier
- ♦ Essayer d'utiliser les meilleures pratiques
- ♦ Éviter les approches novatrices parce qu'elles ont toujours le coût le plus élevé. Servez-vous plutôt d'une expérience existante.

- ♦ Transférer l'initiative et la responsabilité au secteur privé ; le gouvernement devrait inspecter et faire le suivi.

4. Plaidoyer à travers l'effet de démonstration - un projet pilote à Tuzla

Coût: \$43,200 Contribution Additionnelle de parrain: \$52,000 Durée : Mars 2007 – Juin 2008 Lieu: Tuzla, Bosnie et Herzégovine
--

Tuzla a une population d'environ 120.000 personnes. En 2006 il n'y avait pas de service de collecte séparée disponible pour les déchets ménagers isolés pour les résidents de Tuzla. En 2007 la SFI a commencé un certain nombre d'activités visant à introduire la ségrégation des déchets ménagers, à y promouvoir l'investissement et à conscientiser sur le recyclage. A partir d'un projet pilote réussi de la SFI dans une zone résidentielle de Tuzla, la municipalité de Tuzla a décidé de se mettre en partenariat avec la SFI pour étendre l'initiative de ségrégation des déchets ménagers à la zone urbaine tout entière.

Notre ONG partenaire *Centre de l'écologie et de l'énergie* est une ONG environnementale spécialisée qui a une longue expérience d'appui aux initiatives environnementales locales. Les activités suivantes ont été entreprises dans le cadre du pilote.

4.1 Introduction d'un projet pilote dans un district résidentiel - Brcka Malta

La SFI a financé le projet pilote (en couvrant l'achat de six récipients pour les recyclables séparés et un budget pour l'éducation et la sensibilisation). L'ONG a facilité l'appui de la municipalité locale et a obtenu des permis d'emplacement de dépôts de recyclage. L'appui public a été obtenu premièrement grâce aux représentants de riverains et par la suite de tous les résidents lors de réunions régulières et des séances d'information ciblées. Le matériel promotionnel et éducatif a été conçu, imprimé et distribué à tous les ménages. Une société de collecte et de recyclage privée *Angrosirovina* a été engagée pour ramasser les recyclables dans les récipients.

La municipalité n'a pas voulu s'impliquer dans le projet au commencement. Elle a donné son approbation provisoire sans beaucoup d'intérêt ou d'appui. C'était le cas quoique la seule société ayant la permission de la collecte de déchets ménagers à Tuzla ait été *Komunalac*, une société de collecte de déchets propriété de la municipalité avec un monopole de 100% de la collecte des déchets ménagers. Cette société de la municipalité n'avait aucun désir particulier de mettre en place le recyclage de déchets ménagers parce que cela impliquerait du travail et des responsabilités additionnelles sans récompense additionnelle, puisqu'ils seraient financés sur le budget municipal et ne génèraient pas de bénéfice ou d'incitation à la productivité. Le plaidoyer visait les décideurs de la municipalité d'une part et les résidents de l'autre pour les aider à comprendre l'importance de leur rôle dans le recyclage et ses avantages.

Le projet pilote a introduit la séparation des déchets ménagers dans un petit district résidentiel se composant de quatre immeubles (logeant environ 440 résidents) et d'un jardin d'enfants local (avec 80 enfants et membres du personnel environ).

4.2 Inclusion de société du secteur privé dans le projet pilote

Angrosirovina a été inclus dans le projet depuis la phase de commencement. Nous avons choisi cette compagnie parce qu'elle a été identifiée comme principal fournisseur potentiel de la seule papeterie de *Natron Hayat* en Bosnie. La direction d'*Angrosirovina* voulait des services d'appui et était disposée à payer pour cela, et la gestion s'est vraiment investie à aider la communauté et non pas seulement à leurs bénéfices.

Pendant la période où *Angrosirovina* a participé aux activités de recyclage de la SFI, la société a pu augmenter les volumes et les ventes de manière significative comme on le voit au tableau ci-dessous.

Matière recueillie	Mars 2007	Août 2008
Papier	90 tonnes/ mois	500 tonnes/ mois
Papier de Polyéthylène	15 tonnes/mois	50 tonnes/ mois
VENTES TOTALES	\$65.000 /mois	\$165.000/mois

4.3 L'événement de la table ronde pour faire la publicité des résultats du pilote réalisé

Un événement de table ronde a été organisé pour discuter tous les aspects du pilote qui a été réalisé, y compris les leçons positives et négatives d'expérience. Tous les acteurs ont été invités à participer, y compris les résidents, les représentants municipaux, la compagnie communale de déchets, les sociétés privées de collecte de déchets et les responsables des municipalités voisines désireuses d'entendre parler de ces expériences. Il y avait 32 participants.

Pendant le projet pilote de six mois un total de 2.100 kilogrammes de papier et de 1.000 kilogrammes de TPP ont été ramassés. Les résultats favorables ont eu comme conséquence 17 citations médiatiques, un certain engagement de la compagnie municipale des déchets communaux et une reproduction certaine de ce pilote à toute l'échelle de Tuzla.

À la fin du projet pilote 67% des résidents reconnaissent qu'ils isolent les déchets ménagers. Avant le pilote il n'y avait pas de ségrégation.

4.4 La municipalité cherche l'inclusion, le renforcement de capacité de ses employés et la reproduction du projet pilote

La SFI et la municipalité de Tuzla ont signé un protocole d'accord pour la mise en œuvre de 15 nouvelles dépôts de recyclage. La SFI a accepté de fournir le financement lié à l'éducation, à la conscientisation et au renforcement des capacités. Cinquante présentations éducatives au "porte à porte" ont été organisées, servant 927 résidents. 602 étudiants ont participé à 21 ateliers dans 15 écoles à travers Tuzla.

Ainsi par le plaidoyer et la conscientisation, l'entreprise d'un projet pilote qui a impliqué le secteur privé et fait de la publicité sur les bons résultats ; nous avons persuadé la municipalité de se reposer et de prêter une attention et de faire réellement quelque chose. Après le succès pilote, quand d'autres districts résidentiels ont commencé à demander ce service, la compagnie communale des déchets a à la hâte revendiqué la responsabilité de l'enlèvement futur des déchets ménagers isolés, craignant une menace à son monopole de la part de compagnies de gestion privée de déchets.

Les ouvriers municipaux se sont renseignés sur les nouvelles possibilités de traitement et de réutilisation des déchets qui pendant longtemps étaient simplement enterrés dans le sol. Les matières enseignées aux employés municipaux comprenaient: réduction des déchets ménagers, évacuation des déchets des décharges ouvertes et contrôlées, l'identification et la manipulation des déchets dangereux, et le compostage.

En raison du projet pilote initial de la SFI et de la poursuite de l'appui de la SFI, la municipalité de Tuzla a investi approximativement 386.000 USD. Ces fonds ont servi à acheter 50 récipients pour la matière recyclable distribués à travers la ville (aux dépôts de recyclage), et deux camions pour la collecte de déchets séparés. La municipalité a affecté 100.000 USD à l'achat de récipients additionnels et s'est engagée à étendre le projet à toute la région urbaine autour de Tuzla.

4.5 Conférence de presse pour l'ouverture des 3 premiers dépôts de recyclage

Une conférence de presse a été organisée sur le site d'un des dépôts de recyclage nouvellement construits.

L'événement a bénéficié d'une grande couverture de la part des médias locaux et nationaux. En conséquence il y avait 25 citations médiatiques, y compris deux citations pendant les programmes TV de Nouvelles de la soirée.



5. Conclusion

Les activités de plaidoyer et de renforcement de capacité sont essentielles quand il n'y a pas d'expérience ou d'habitude liée au recyclage.

Cet article a décrit trois études de cas et leur pertinence, leur méthodologie et leur impact global. Le plaidoyer doit viser divers publics, y compris les décideurs. La somme de ces actions de plaidoyer séparées devrait fournir un élan additionnel, en créant un environnement plus réceptif des initiatives de recyclage.

Le choix des partenaires est un facteur vital de succès – c'est-à-dire que la mise en partenariat avec une ONG locale ayant de la "crédibilité dans la rue" et ayant acquis la confiance d'une partie des décideurs municipaux sur les projets liés à l'environnement précédents.

Le choix de l'ONG partenaire joue un rôle bien plus important dans le cadre de la stratégie de sortie du projet. À la fin du projet le partenaire devrait continuer à servir d'instigateur et de point focal pour les activités de recyclage. Dans les deux exemples décrits ici, davantage de financement municipal a été alloué à ces deux organisations suite à la sortie de la SFI.

Des facteurs externes influencent la prise de décision et sont critiques au succès. Les initiatives de recyclage étaient particulièrement pertinentes dans une municipalité étant donné que la décharge locale était atteignant rapidement sa capacité. L'introduction de la ségrégation des déchets ménagers a réduit la quantité globale de matière évacuée vers la décharge, en prolongeant la vie de la décharge et en offrant un certain répit jusqu'à ce qu'un nouveau site soit prêt ou d'autres mesures introduites. Pratiquement, cela coïncide aussi avec la stratégie globale de gestion des déchets de l'UE/ BM pour la Bosnie qui prescrit la construction de décharges régionales contrôlées et met de côté des subventions et un financement pour ces projets.

L'importance du timing: Un des projets de recyclage résidentiels a été lancé pendant une année électorale municipale. Les questions environnementales sont particulièrement importantes et d'actualité dans cette ville industrielle qui souffre également de la mauvaise qualité de l'air. Un groupe municipal au pouvoir perçu comme constructif et engagé dans les questions environnementales remporterait l'avantage électoral dans ce cas.

La signification de l'engagement du maire ne peut pas être surestimée. Dans un cas il y a eu un tournant significatif quand le maire a été porté à la décharge et a vu de première main comment la matière ménagère isolée était éliminée comme déchets sans valeur. Cette pratique s'est définitivement arrêtée très peu de temps après et a entretenu la confiance en faveur du mécanisme de recyclage.

En partie en raison de l'expérience acquise par le programme des Liens pour le Recyclage de la SFI (RL) (2005-2008) dans les Balkans occidentaux, et en partie en raison du succès de l'initiative de recyclage résidentiel, l'excellent effet de démonstration et la promptitude des sociétés du secteur privé de GDS à investir, les Services d'appui de la SFI en Europe du Sud ont acquis l'approbation et l'appui des bailleurs de fonds pour un nouveau programme dénommé "Programme de Gestion intégrée des Déchets Solides (GIDSP). Le nouveau programme concentrera les activités de la SFI sur le développement des capacités des gouvernements nationaux, des autorités municipales et du secteur privé dans les activités de gestion et de recyclage des déchets en élargissant les Services d'appui à un plus grand concept – Gestion intégrée des déchets solides (GIDS).